

# STORNO/VÝMĚNA, REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vrácení zboží objednaného na [www.ostrov-her.cz](http://www.ostrov-her.cz)

Zásilky posílejte na adresu: Ostrov her, Ivana Svítková, Rozkošného 895/6, 150 00, Praha 5

Číslo objednávky .....

Jméno a příjmení .....

Tel. číslo: ..... E-mail: .....

Číslo účtu ..... Kód banky .....

Váš důvod vrácení / výměny zboží, uveďte ke každému zboží odpovídající číselný kód:

1. Odstoupení do 14 dnů – vrácení peněz
2. Neobjednané /chybně dodané zboží
3. Výměna za jiné zboží
4. Reklamace zboží, uveďte důvod .....

Zboží, které si přejí vyměnit / vrátit anebo reklamovat:

Důvod vrácení (kód)	Název zboží	Kód zboží	Počet	Cena za kus

Přejí si výše uvedené zboží vyměnit za:

Název zboží	Kód zboží	Počet	Cena za kus

Důležité upozornění:

- Vyplňte prosím na reklamačním formuláři všechny důležité políčka týkající se výměny / vrácení zboží a reklamace.
- Zboží vyměňujeme, nebo vracíme částku za nakoupené zboží, pouze pokud je zboží nepoškozené, v originálním obalu s fakturou.
- Faktura je vaším dokladem o koupi zboží. Bez faktury není zboží možné vyměnit / vrátit. Neakceptujeme vrácení zboží, pokud je znehodnoceno nebo poškozeno.
- Za vrácené zboží vám zašleme peníze na číslo vašeho účtu, nebo na vyžádání složenkou na vaši adresu.

Datum ..... Podpis .....